

## Tietosuojaseloste – Epic Autokoulu Oy

(English version of Data Privacy statement starts from page 5)

Tämä tietosuojaseloste kertoo, miten Epic Autokoulu Oy (Y-tunnus 2551291-8, jäljempänä “rekisterinpitäjä”) käsittelee henkilötietoja asiakkaidensa osalta. Seloste on laadittu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, GDPR) ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojen käsittely on olennainen osa palveluidemme tuottamista, lakisääteisten velvoitteiden täyttämistä ja asiakaskokemuksen kehittämistä. Tässä selosteessa kuvataan, mitä tietoja kerätään, mihin tarkoituksiin ja mitä oikeuksia sinulla asiakkaana on.

### 1. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

#### Rekisterinpitäjä:

Epic Autokoulu Oy

Y-tunnus: 2551291-8

Satamakatu 22, 20360 TURKU

Puhelin: 010 524 5400 (ma–pe klo 08–18)

Sähköposti: [tietosuoja@epicautokoulu.fi](mailto:tietosuoja@epicautokoulu.fi)

Verkkosivut: [www.epicautokoulu.fi](http://www.epicautokoulu.fi)

### 2. Miksi asiakkaiden tietoja kerätään ja tallennetaan?

Henkilötietoja käsitellään, jotta voimme palvella asiakkaitamme turvallisesti, laadukkaasti ja lain vaatimalla tavalla. Tiedot auttavat meitä toteuttamaan palvelumme, hoitamaan asiakassuhteita ja täyttämään lakisääteiset velvoitteet.

### Palveluiden tarjoaminen



Kun asiakas ilmoittautuu koulutukseen tai ostaa palvelun, keräämme tarvittavat henkilötiedot sopimuksen täyttämiseksi ja tunnistamiseksi. Ilman näitä tietoja emme voi tarjota palvelua.

### **Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen**

Ajokorttilain sekä kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyydestä annetun lain mukaisesti meidän on säilytettävä tietoja koulutuksista ja asiakkaiden suorituksista sekä ilmoitettava ne viranomaisille.

Esimerkki: Jatkokoulutuksesta annettu todistus säilytetään niin kauan kuin sitä voidaan käyttää ammattipätevyyskortin tai ajokorttiin tehtävän merkinnän hakemiseen.

Kirjanpitolain mukaan taloushallintoon liittyvät asiakirjat on säilytettävä kuusi vuotta sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana tilikausi päättyy.

### **Asiakaspalvelu ja laadunvarmistus**

Asiakaspalvelumme toimii puhelimitse, sähköpostilla, verkkolomakkeilla ja chatissa. Yhteystietoja käytetään yhteydenottoihin vastaamiseen ja asiakasasioiden hoitamiseen. Asiakaspalvelupuhelut voidaan tallentaa laadun ja palvelun kehittämiseksi. Tallenteet säilytetään enintään 12 kuukautta, ellei niiden säilyttämiselle ole erityistä tarvetta.

### **Markkinointi ja viestintä**

Asiakkaiden sähköpostiosoitteita voidaan käyttää palveluiden ja tarjousten markkinointiin oikeutetun edun perusteella. Jokaisessa viestissä on mahdollisuus poistua postituslistalta milloin tahansa.

### **Verkkosivuston kehittäminen ja mainonnan kohdentaminen**

Evästeitä käytetään asiakkaan suostumuksella verkkosivujen toiminnan kehittämiseen ja mainonnan kohdentamiseen kolmansien osapuolien (esim. Google, Meta) kautta.

## **3. Käsiteltävät henkilötiedot**

Käsiteltäviä tietoja voivat olla:



- Etu- ja sukunimi, henkilötunnus, yhteystiedot
- Asiakkuuteen ja koulutukseen liittyvät tiedot
- Ostohistoria, maksutapahtumat
- Yhteydenotot, palautteet, asiakaspalvelutallenteet
- Evästeiden keräämät verkkosivuston käyttötiedot
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- Tapahtumiin liittyvät erityistiedot (esim. ruokavaliot, syntymäaika)

#### 4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet

Tarkoitus	Oikeusperuste
Palvelun tarjoaminen ja koulutus	Sopimus
Viranomaisilmoitukset ja säilytys	Lakisääteinen velvoite
Asiakaspalvelu ja puhelutallenteet	Oikeutettu etu
Markkinointi ja viestintä	Oikeutettu etu tai suostumus
Verkkosivuston analytiikka ja mainonta	Suostumus

#### 5. Tietojen säilytysajat

- **Koulutustiedot:** Niin kauan kuin todistusta voidaan hyödyntää viranomaisasioidinnissa.
- **Kirjanpitoliedot:** 6 vuotta sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana tilikausi päättyy.
- **Asiakaspalvelutallenteet:** Enintään 12 kuukautta, ellei pidempi säilytys ole tarpeen.
- **Markkinointitiedot:** Kunnes asiakas kieltää käytön tai peruuttaa suostumuksensa.

## 6. Asiakkaan oikeudet

Sinulla asiakkaana on oikeus:

- **Tarkastaa** itseäsi koskevat tiedot
- **Pyytää virheellisten tietojen korjaamista**
- **Poistaa tarpeettomat tiedot**, ellei lakisääteinen velvoite estä
- **Vastustaa markkinointia ja muuta käsittelyä**
- **Peruuttaa suostumus** milloin tahansa
- **Saada tiedot siirrettyä** toiseen palveluun
- **Tehdä valitus** tietosuojaviranomaiselle

## 7. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, paitsi lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi (esim. viranomaiset). Järjestelmätoimittajamme **Streamways Oy** vastaa asiakashallintajärjestelmän teknisestä ylläpidosta ja tietojen säilyttämisestä sovitulla tavalla.

Tietoja ei siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle ilman erityistä suojaustasoa.

## 8. Tietoturva

Henkilötietoja säilytetään teknisesti ja organisatorisesti suojatuissa järjestelmissä. Pääsy tietoihin on rajattu vain niille työntekijöille, joilla on siihen työtehtäviensä puolesta oikeus. Tietoturva auditoidaan säännöllisesti.

**Päivitetty: 12.8.2025**

Lisätietoja tai tietopyynnöt: [tietosuoja@epicautokoulu.fi](mailto:tietosuoja@epicautokoulu.fi)



## Data Privacy Statement – Epic Autokoulu Oy

This privacy statement explains how Epic Autokoulu Oy (Business ID 2551291-8, hereinafter "data controller") processes personal data regarding its customers. The statement is prepared in accordance with the EU General Data Protection Regulation (EU 2016/679, GDPR) and other applicable legislation.

Processing personal data is an essential part of providing our services, fulfilling legal obligations, and improving the customer experience. This statement describes what data is collected, for what purposes, and what rights you have as a customer.

### 1. Data Controller and Contact Information

#### Data Controller:

Epic Autokoulu Oy

Business ID: 2551291-8

Satamakatu 22, 20360 TURKU

Phone: 010 524 5400 (Mon–Fri 08–18)

Email: [tietosuoja@epicautokoulu.fi](mailto:tietosuoja@epicautokoulu.fi)

Website: [www.epicautokoulu.fi](http://www.epicautokoulu.fi)

### 2. Why Are Customer Data Collected and Stored?

Personal data is processed to serve our customers safely, with quality, and in a legally compliant manner. The data helps us deliver our services, manage customer relationships, and fulfill legal obligations.

#### Providing Services

When a customer registers for training or purchases a service, we collect the necessary personal data to fulfill and identify the contract. Without this data, we cannot provide the service.

#### Fulfilling Legal Obligations

According to the Driving License Act and the Act on the Professional Competence of Truck and Bus Drivers, we must retain information about training and customer achievements and report them to authorities.



Example: A certificate from further training is retained as long as it can be used to apply for a professional competence card or a driving license endorsement.

According to the Accounting Act, financial documents must be retained for six years from the end of the calendar year in which the financial year ends.

### **Customer Service and Quality Assurance**

Our customer service operates via phone, email, web forms, and chat. Contact information is used to respond to inquiries and manage customer matters. Customer service calls may be recorded to improve quality and service. Recordings are retained for up to 12 months unless there is a specific need for longer retention.

### **Marketing and Communication**

Customers' email addresses may be used for marketing services and offers based on legitimate interest. Each message includes the option to unsubscribe from the mailing list at any time.

### **Website Development and Targeted Advertising**

Cookies are used with the customer's consent to develop website functionality and target advertising through third parties (e.g., Google, Meta).

## **3. Processed Personal Data**

Processed data may include:

- First and last name, personal identity number, contact information
- Information related to customer relationship and training
- Purchase history, payment transactions
- Contacts, feedback, customer service recordings
- Website usage data collected by cookies
- Direct marketing permissions and prohibitions
- Event-related special information (e.g., dietary preferences, date of birth)



#### 4. Legal Basis for Processing Personal Data

Purpose	Legal Basis
Providing service and training	Contract
Authority notifications and retention	Legal obligation
Customer service and call recordings	Legitimate interest
Marketing and communication	Legitimate interest or consent
Website analytics and advertising	Consent

#### 5. Data Retention Periods

- **Training data:** As long as the certificate can be used in dealings with authorities.
- **Accounting data:** 6 years from the end of the calendar year in which the financial year ends.
- **Customer service recordings:** Up to 12 months unless longer retention is necessary.
- **Marketing data:** Until the customer prohibits use or withdraws consent.

#### 6. Customer Rights

As a customer, you have the right to:

- **Inspect** your personal data
- **Request correction of incorrect data**
- **Delete unnecessary data**, unless a legal obligation prevents it
- **Object to marketing and other processing**
- **Withdraw consent** at any time
- **Transfer data** to another service
- **File a complaint** with the data protection authority

#### 7. Data Disclosures and Transfers

Data is not disclosed to third parties except to fulfill legal obligations (e.g., authorities). Our system provider **Streamways Oy** is responsible for the technical maintenance of the customer management system and data retention as agreed.

Data is not transferred outside the EU or EEA without a specific level of protection.



## 8. Data Security

Personal data is stored in technically and organizationally secure systems. Access to data is restricted to employees who have the right to it due to their job duties. Data security is regularly audited.

**Updated: 12.8.2025**

For more information or data requests: [tietosuoja@epicautokoulu.fi](mailto:tietosuoja@epicautokoulu.fi)

